Renovo ENERGIES

FICHE PRATIQUE · GUIDES

Les garanties d'une installation solaire

Ce que couvre chaque garantie, qui la porte et les papiers à garder dans le dossier de l'installation.

4 points clés | 1 tableau | 5 points à cocher

L'ESSENTIEL

01 La pose relève de l'installateur : parfait achèvement, biennale et décennale à partir de la réception.

02 Le matériel relève du fabricant : garantie produit, garantie de performance, garantie onduleur.

03 L'attestation d'assurance décennale accompagne le devis et la facture.

04 Une pose non conforme à la notice peut faire perdre les garanties du fabricant.

QUI APPELER SELON LE PROBLÈME

Problème	Garantie	Interlocuteur
Infiltration autour des fixations	Décennale	Installateur, puis son assureur
Panneau fissuré sans choc	Garantie produit	Fabricant, via l'installateur
Puissance sous le seuil garanti	Garantie de performance	Fabricant, via l'installateur
Onduleur en panne	Garantie onduleur	Fabricant, via l'installateur

À RÉUNIR DANS LE DOSSIER DE L'INSTALLATION

- [ ] Le procès-verbal de réception des travaux, daté et signé
- [ ] L'attestation d'assurance décennale de l'installateur
- [ ] Les certificats de garantie des panneaux et de l'onduleur
- [ ] Les numéros de série du matériel posé
- [ ] Les relevés de production des premières années

LE CONSEIL DE L'INSTALLATEUR

> Faites une copie d'écran de votre production chaque été et chaque hiver : ces relevés datés servent de référence si vous devez un jour prouver une baisse.

Un projet ? Visite technique et devis gratuits.

09 75 96 25 19 · contact@renovo-energies.fr